

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Celem niniejszych ogólnych warunków (zwanych dalej „**OVS**”) jest określenie zasad, w oparciu o które będzie realizowana na rzecz zamawiających, prowadzących działalność gospodarczą, niebędących konsumentami (zwanych dalej łącznie „**Kontrahentami**” lub, z osobna, „**Kontrahentem**”) sprzedaż i/lub dostawa rzeczy (zwanych dalej „**Towarami**”), oferowanych do sprzedaży przez ADJATECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu kod 60-359, ul. Zbąszyńska 22a wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem: 0000552475, nr VAT UE: PL 7792430210 (zwaną dalej „**ADJATECH**”). ADJATECH i Kontrahent/Kontrahenci zwani są dalej również łącznie „**Stronami**”. Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zostaną wskazane przez ADJATECH w ofercie (zwanej dalej „**Ofertą**”).

§ 1 (Przedmiot OVS)

1. W ramach OVS i na zasadach w nich określonych, ADJATECH zobowiązuje się do sprzedaży i/lub dostawy Kontrahentowi Towarów wyspecyfikowanych w Ofercie, w terminie i po cenie w niej wskazanych, a Kontrahent do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty należnej ceny.
2. Terminy realizacji Towarów, warunki poszczególnych dostaw i przysługujące z tego tytułu ADJATECH należności zostaną każdorazowo określone w Ofercie.
3. Dostawa (odbior) Towarów nastąpi w terminie każdorazowo wskazanym w Ofercie. W razie opóźnienia z dostawą (odborem) Towarów z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz ADJATECH kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. b OVS.
4. W stosunku do Towarów obowiązuje cena netto określona w Ofercie, powiększona o podatek VAT.

§ 2 (Oferta)

Przez Ofertę należy rozumieć ofertę złożoną przez ADJATECH Kontrahentowi na Towary, zawierającą w szczególności: rodzaj Towarów, cenę jednostkową, okres obowiązywania Oferty, termin zapłaty oraz zasady transportu Towarów według reguł Incoterms 2010 określonych każdorazowo w Ofercie.

§ 3 (Zobowiązania Kontrahenta)

Akceptując warunki Oferty, Kontrahent akceptuje jednocześnie OVS i zobowiązuje się:

- a) bezwzględnie dochować tajemnicy handlowej, przez którą należy rozumieć w szczególności informacje dotyczące treści Oferty, struktury organizacyjnej ADJATECH, zasad rozliczeń finansowych obowiązujących pomiędzy Stronami i inne kwestie związane z produkcją i dystrybucją Towarów udostępnione Kontrahentowi, wcześniej nieupublicznione,
- b) powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na wizerunek ADJATECH,
- c) do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty ceny w terminie,
- d) niezwłocznie poinformować ADJATECH o wszelkich okolicznościach, mających lub mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Zamówienia.

§ 4 (Realizacja Ofert przez ADJATECH i odbiór Towarów)

1. Ewentualna realizacja Ofert przez ADJATECH nastąpi wyłącznie w sytuacji, gdy w okresie obowiązywania Oferty Kontrahent prześle do ADJATECH w drodze e-mailowej, faxem lub dostarczy osobiście do siedziby ADJATECH podpisane przez należycie upoważnioną osobę zamówienie zawierające symbole zamawianych Towarów, formę opakowania oraz proponowany termin dostawy.
2. Po otrzymaniu przez ADJATECH Zamówienia, ADJATECH podejmie decyzję o ewentualnym potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji, przesyłając Kontrahentowi odpowiednie potwierdzenie (zwane dalej „**Potwierdzeniem Zamówienia**”) faxem lub na adres e-mail, wskazany w Zamówieniu. Odmowa przyjęcia przez ADJATECH danego Zamówienia do realizacji nie wymaga uzasadnienia.

3. W sytuacji, gdy w Ofercie zastrzeżono, iż ewentualna realizacja Zamówienia wiąże się z koniecznością dokonania uprzedniej przedpłaty w wysokości 100% ceny Zamówienia brutto (zwanej dalej „**Przedpłatą**”), realizacja tego Zamówienia – po przesłaniu Kontrahentowi Potwierdzenia Zamówienia – nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Kontrahent zapłaci Przedpłatę w terminie wskazanym na fakturze, doręczonej Kontrahentowi wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. Brak zapłaty Przedpłaty w terminie wskazanym na fakturze oznacza, iż Zamówienie uznaje się za niebyłe. W przypadku dokonania zapłaty Przedpłaty po terminie wskazanym na fakturze ADJATECH oceni, czy realizacja Zamówienia jest możliwa, i jeśli okaże się możliwa – wskaże Kontrahentowi nowy termin dostawy.
4. W sytuacji, gdy ADJATECH zawarł w Potwierdzeniu Zamówienia zmiany w stosunku do Oferty, Kontrahent zobowiązany jest w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia zatwierdzić te zmiany. Brak zgody Kontrahenta na ww. zmiany (lub brak odpowiedzi w tym zakresie w określonym ww. terminie) oznacza, iż uznaje się Zamówienie za niebyłe. Zgoda Kontrahenta na ww. zmiany oznacza, że poprzez Ofertę należy rozumieć pierwotną ofertę wraz ze wskazanymi w Potwierdzeniu Zamówienia zmianami, zaakceptowanymi przez Kontrahenta.
5. Wytworzenie zamówionych przez Kontrahenta Towarów będzie następować zgodnie z dokumentacją technologiczną posiadaną przez ADJATECH (specyfikacjami technicznymi itp.). Wszystkie Towary ADJATECH są wytwarzane zgodnie z systemem jakości opracowanym przez ADJATECH.
6. Każde Zamówienie zostaje złożone z uwzględnieniem zastrzeżenia, że ADJATECH nie jest znane przeznaczenie Towarów, co ADJATECH niniejszym oświadcza. Zamówienie wykonane zostanie zgodnie z wytycznymi Kontrahenta, który we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność określa parametry techniczne Towarów, biorąc pod uwagę wszystkie istotne aspekty ich wytwarzania i użytkowania, w szczególności oczekiwaną wytrzymałość techniczną Towarów.
7. Dostawy Towarów odbywają się na podstawie reguł Incoterms 2010 określonych w Ofercie, chyba że Strony postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Niezależnie od wyboru danej reguły Incoterms 2010, z chwilą rozpoczęcia rozładunku Towarów ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kontrahenta.
9. Kontrahent jest zobowiązany do odbioru Towarów i ich rozładunku w miejscu przeznaczenia w dniu dokonania dostawy. W przypadku dostawy (transportu) realizowanego przez ADJATECH Kontrahent jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z Towarami w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kontrahent nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju samochodu, według stawki przewoźnika. Kontrahent ma prawo, za zgodą ADJATECH oraz przewoźnika, wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu. Wszelkie dodatkowe koszty związane z dostawą Towarów do alternatywnego miejsca rozładunku ponosi Kontrahent.
10. Dostawa Towarów zostanie potwierdzona przez Kontrahenta (lub osoby przez niego upoważnione) w dokumentach dostawy, przedłożonych przez ADJATECH.
11. W braku innego wyraźnego ustalenia, przez osoby upoważnione przez Kontrahenta do potwierdzenia dostawy Towarów w dokumentach dostawy rozumie się kierowcę i inne osoby, które stawią się w siedzibie ADJATECH po odbiór towaru lub – w przypadku odbioru w innej lokalizacji niż siedziba ADJATECH – osoby czynne w miejscu dostawy.. Kontrahent zobowiązany jest z wyprzedzeniem poinformować ADJATECH o osobach upoważnionych do odbioru i potwierdzenia danej dostawy Towarów. W takim wypadku osoby upoważnione będą zobowiązane do potwierdzenia swojej tożsamości na każde żądanie przedstawicieli ADJATECH faktycznie dokonujących dostawy Towarów, w szczególności poprzez okazanie stosownych dokumentów ze zdjęciem. W razie wątpliwości co do tożsamości osób upoważnionych, przez co należy rozumieć w szczególności brak lub odmowę okazania przez nie stosownych dokumentów, przedstawiciele ADJATECH będą uprawnieni odmówić im wydania Towarów. Odmowa wydania Towarów przez ADJATECH z ww. przyczyny będzie równoznaczna z opóźnieniem Kontrahenta w odbiorze Towarów, do której stosuje się § 5 ust. 1 lit. b OWS.

§ 5 (Odpowiedzialność Kontrahenta)

1. Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na rzecz ADJATECH karę umowną:
 - a) w razie odstąpienia od realizowanego przez ADJATECH Zamówienia – w wysokości 100 % ceny Zamówienia brutto,
 - b) w razie opóźnienia Kontrahenta w odbiorze Towarów – w wysokości 5,0 % ceny Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,

c) w razie ujawnienia nieupoważnionemu podmiotowi trzeciemu informacji stanowiącej tajemnicę handlową w rozumieniu OWS – za każde naruszenie – w wysokości:

- 1.000.000,00 PLN (jeden milion złotych) – w stosunku do Kontrahentów, z którymi ADJATECH wygenerował roczny przychód, w roku poprzedzającym rok, w którym ADJATECH powziął wiedzę o tym naruszeniu, w wysokości powyżej 500.000,00 PLN brutto;
- 100.000,00 PLN (sto tysięcy złotych) – w stosunku do pozostałych Kontrahentów.

2. ADJATECH zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 6 (Faktura i płatności)

1. Cena określona w Ofercie obejmuje koszt opakowań.
2. Faktury będą wystawiane przez ADJATECH w walucie polskiej (w polskich złotych) lub w Euro.
3. Ceny wyrażone w Ofercie w Euro mogą zostać przeliczone na fakturze na walutę polską (PLN) w oparciu o kurs sprzedaży walut obcych NBP, tabela C, z dnia wystawienia danej faktury.
4. ADJATECH zastrzega sobie prawo do zmiany wartości Oferty (i w konsekwencji Zamówienia) w przypadku zmian stawek podatkowych, w tym w szczególności zmiany stawki podatku VAT.
5. Faktury będą doręczane Kontrahentowi wraz z dostawą (odbiosem) Towarów, której dotyczą, lub wysyłane Kontrahentowi wraz z Potwierdzeniem Zamówienia, w przypadku konieczności uiszczenia Przedpłaty. Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kontrahenta.
6. Płatność należności objętych fakturą nastąpi przelewem, w terminie wskazanym w Ofercie, na rachunek bankowy ADJATECH wskazany na doręczonej fakturze, chyba że na fakturze wskazano inny (krótszy lub dłuższy) termin płatności.
7. Własność dostarczonych Towarów przechodzi na Kontrahenta dopiero z chwilą zapłaty przez Kontrahenta wszelkich należności ADJATECH.
8. W przypadku zajęć ze strony osób trzecich (zajęcie, zastaw, prawo zatrzymania itp.) Kontrahent jest zobowiązany zwrócić uwagę na fakt, iż Towar objęty jest zastrzeżeniem własności.

§ 7 (Procedura reklamacyjna)

1. Przepisy ogólne

- 1) Wszelkie reklamacje Towarów będą dokonywane w oparciu o postanowienia OWS.
- 2) Na potrzeby OWS poprzez reklamację rozumie się roszczenie Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy (Towarów), zakupionych w ADJATECH (w szczególności odlewów, wyrobów z gumy oraz wałków i rolek metalowych powlekanych gumą). Tak rozumiana reklamacja zwana jest dalej „Reklamacją” lub, łącznie, „Reklamacjami”.
- 3) W przypadku uznania przez ADJATECH Reklamacji za zasadną, ADJATECH jednostronnie podejmuje wiążącą Kontrahenta decyzję o wyborze rodzaju roszczenia, jakie przysługiwać będzie Kontrahentowi z tego tytułu. Kontrahent w zgłoszeniu reklamacyjnym może wskazać rodzaj roszczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, lecz wskazanie to nie wiąże ADJATECH.
- 4) Roszczeniami, o których mowa w pkt 3 powyżej, są naprawa Towarów, obniżenie ceny (rabat) albo wymiana Towarów na wolne od wad.
- 5) ADJATECH w pierwszej kolejności będzie starał się, w razie uznania Reklamacji za zasadną, naprawić zareklamowany Towar.
- 6) ADJATECH zobowiązany jest do zbadania zasadności Reklamacji, a także do poinformowania Kontrahenta o podjętej decyzji i sposobie realizacji.
- 7) W przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Kontrahenta w momencie zakończenia dostawy Towarów w dokumentacji dostawy (lub w dokumentacji odbioru Towarów) zastrzeżeń odnośnie dostarczonych (otrzymanych) Towarów co do ich ilości oraz rodzaju, Strony uważają dostawę (odbior) za należycie dokonaną przez ADJATECH w tym zakresie.
- 8) Odpowiedzialność ADJATECH z tytułu rękojmi za wady prawne rzeczy (Towarów) jest wyłączona.

2. Podstawowe warunki postępowania reklamacyjnego

- 1) Reklamacja winna być zgłoszona przez Kontrahenta wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej ADJATECH: www.adjatech.pl. Wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać drogą mailową na adres: biuro@adjatech.pl.
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za kompletne, gdy Dział Wsparcia Sprzedaży ADJATECH otrzyma od Kontrahenta prawidłowo i czytelnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego oraz niezbędne materiały, m.in. zdjęcia.
- 3) Zdjęcia dotyczące zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć w formacie: nazwa_plik.jpg do wiadomości mailowej, w której przesyłany jest formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
- 4) Próbki dotyczące zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na poniższy adres:

Adjatech Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Gnieźnieńska 26-28, Janikowo
62-006 Kobylnica
z koniecznym dopiskiem: Dział Wsparcia Sprzedaży.
Przesyłka musi zawierać następujące informacje:

- nazwa Towaru,
 - numer zamówienia,
 - numer faktury,
 - datę zakupu,
 - opis świadczący o tym, że jest to załącznik do zgłoszenia reklamacyjnego.
- 5) Wszelkie koszty związane z rozpoznaniem nieuzasadnionej Reklamacji ponosi Kontrahent.
 - 6) ADJATECH zobowiązuje się ustosunkować w przedmiocie Reklamacji w ciągu 40 dni od dnia złożenia przez Kontrahenta kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.

3. Zasady dostawy reklamowanego Towaru oraz jego naprawy, lub wymiany na wolny od wad

- 1) W przypadku uznania przez ADJATECH Reklamacji za zasadną, wysyłka reklamowanego Towaru przez Kontrahenta do ADJATECH może się odbyć wyłącznie po uzyskaniu od Działu Wsparcia Sprzedaży ADJATECH zgody na jego wysyłkę.
- 2) Kontrahent zobowiązany jest wysłać reklamowany Towar w ciągu 7 dni po uzyskaniu od Działu Wsparcia Sprzedaży ADJATECH zgody na wysyłkę.
- 3) Po uzyskaniu zgody, o której mowa w pkt 1 powyżej, reklamowany Towar należy wysłać na poniższy adres:

Adjatech Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Gnieźnieńska 26-28 Janikowo
62-006 Kobylnica
z koniecznym dopiskiem: Zwrot reklamacyjny.
Przesyłka musi zawierać następujące informacje:

- nazwa Towaru,
 - numer zamówienia,
 - numer faktury,
 - datę zakupu,
 - opis świadczący o tym, że jest to zwrot reklamowanego Towaru.
- 4) Koszty i ryzyko związane z przesłaniem reklamowanego Towaru ponosi Kontrahent. Reklamowany Towar musi być dostarczony do ADJATECH, prawidłowo zabezpieczony na czas transportu, aby wykluczyć możliwość powstania wady z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, czy też przewoźnika.
 - 5) Dział Wsparcia Sprzedaży ADJATECH każdorazowo sprawdza poprawność nadesłanego reklamowanego Towaru z danymi zawartymi w formularzu zgłoszenia reklamacyjnego. Wszelkie koszty wynikłe z niezgodności między reklamowanym Towarem, a danymi z formularza zgłoszenia reklamacyjnego obciążają Kontrahenta.
 - 6) Po przeprowadzeniu przez ADJATECH pozytywnej weryfikacji nadesłanego reklamowanego Towaru, o którym mowa w pkt 5 powyżej, ADJATECH prześle Kontrahentowi Towar wolny od wad (w wyniku dokonanej naprawy, lub jego wymiany) w terminie indywidualnie ustalonym od dnia otrzymania reklamowanego Towaru.

4. Kontakt

W razie pytań, lub wątpliwości dotyczących rozpatrywania Reklamacji należy skontaktować się z Działem Wsparcia Sprzedaży ADJATECH, tel. + 48 61 662 43 37, e-mail: biuro@adjatech.pl.

§ 8 (Czas trwania OWS)

OWS mają zastosowanie do wszystkich Zamówień, skierowanych przez Kontrahentów do ADJATECH, od dnia 1 stycznia 2016 r.

§ 9 (Klauzula salwatoryjna)

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS jest, stanie się lub zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne lub nieważne zapisy OWS takimi postanowieniami łączącej je umowy, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWS.

§ 10 (Postanowienia końcowe)

1. Dla OWS, a także dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle zawartych z Kontrahentami umów sprzedaży i/lub dostawy, właściwym jest prawo polskie. W pierwszej kolejności w sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z umów sprzedaży i/lub dostawy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu; w przypadku, jeśliby właściwy był sąd rejonowy, będzie to Sąd Rejonowy Poznań – Stare Miasto w Poznaniu.
3. Do umów sprzedaży i/lub dostawy nie stosuje się postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 45, poz. 286 ze zm.).
4. Każda Strona poinformuje niezwłocznie drugą Stronę o każdej zmianie osób upoważnionych do odbioru Towarów, składania i podpisywania oświadczeń w imieniu Strony oraz zmianie danych adresowych, pod rygorem, iż w przypadku braku takiego powiadomienia oświadczenia, składane przez osoby dotychczas upoważnione oraz doręczane na dotychczasowe dane adresowe będą uznane, odpowiednio, jako prawidłowo złożone i doręczone.